

Прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом этой оферты или не поняли какой-либо пункт оферты, предлагаем Вам отказаться от использования услуг или уточнить интересующую Вас информацию по тел. 8 (495) 728-89-96.

В случае осуществления платежей через платежный терминал, кассу приема платежей, данная публичная оферта считается понятой и принятой физическим лицом, который согласился со всеми условиями публичной оферты.

Предложение (публичная оферта)

Договор на оказание услуг по приему платежей, переводу денежных средств без открытия банковского счета через Терминал, кассу приема платежей

В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ данное предложение, содержащее все существенные условия предоставления услуг, является публичной офертой.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, поэтому, физическое лицо, производящее акцепт данной публичной оферты путем согласия с условиями нижеуказанного Предложения, становится Плательщиком в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

Настоящая Оферта является официальным документом ЕСПП-МО.

Настоящий Договор регламентируют отношения между физическим лицом (далее «Плательщик») и ЕСПП-МО, которые возникают в случае регистрации в Системе и использования Плательщиком Терминала, кассы приема платежей.

Юридические лица не имеют права пользоваться Терминалом ЕСПП-МО, услугами кассы приема платежей, за исключением тех случаев, когда между ООО «ЕСПП-Московская область» и конкретным юридическим лицом существует другая договоренность, оформленная официальным соглашением (договором).

1. Термины

В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующее значение:

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий договора, изложенных в настоящей оферте.

Договор - соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей. (Регулируется Главой 27 " Понятия и условия договора " ГК РФ). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных настоящей Офертой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

ЕСПП-МО - сторона по настоящему договору, Общество с ограниченной ответственностью «Единая Система Городских Платежей - Московская область», ООО "ЕСПП-Московская область" (платежный агент (субагент), оператор по приему платежей, банковский платежный агент (субагент)), которое осуществляет через Терминал, кассу приема платежей прием платежей, перевод денежных средств без открытия банковского счета, а также совершает в интересах Плательщика связанные с этим действия.

Оферта – публичное предложение ЕСПП-МО, содержащее все существенные условия договора, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым физическим лицом.

Плательщик – физическое лицо, осуществляющее внесение денежных средств в целях исполнения своих денежных обязательств перед Поставщиком, а также в целях перевода денежных средств в пользу Получателей денежных средств;

Поставщик - юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, получающие денежные средства плательщика за реализуемые товары (выполняемые работы, оказываемые услуги) в соответствии с действующим законодательством РФ, а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которым вносится плата за жилое помещение и коммунальные услуги в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, а также органы государственной власти и органы местного самоуправления, бюджетные учреждения, находящиеся в их ведении, получающие денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации;

Оператор по переводу денежных средств – кредитная организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств;

Перевод денежных средств – действия банковского платежного агента (субагента) (ЕСГП-МО) (привлеченного оператором по переводу денежных средств в соответствии с 161-ФЗ) в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению получателю средств денежных средств плательщика;

Платежный Терминал (далее – Терминал) – устройство для приема ЕСГП-МО от плательщика денежных средств, функционирующее в автоматическом режиме без участия уполномоченного лица ЕСГП-МО;

Касса приема платежей – точка приема платежей, осуществления перевода денежных средств при участии уполномоченного представителя ЕСГП-МО.

2. Предмет оферты

2.1. Предметом настоящей оферты является: - прием платежей, перевод денежных средств Плательщика по его поручению и указанным им реквизитам без открытия банковского счета, через Терминал, кассу приема платежей;

2.2. Акцептом настоящей оферты является осуществление Плательщиком платежа для проведения операции указанной в пункте 2.1 настоящей оферты (ввод первой денежной купюры в купюроприемник, оплата через кассу приема платежей). Порядок осуществления Плательщиком платежа указаны в разделе 3 настоящей оферты.

2.3. Идентификация Плательщика при осуществлении перевода денежных средств Плательщика по его поручению и указанным им реквизитам без открытия ему банковского счета производится путем заполнения им электронных форм, представленных на дисплее Терминала, посредством онлайн-считывания QR-кода через web-камеру либо путем передачи уполномоченному представителю ЕСГП-МО необходимых реквизитов для внесения оплаты в кассе приема платежей.

2.4. Поручение Плательщика перевести денежные средства выражается в форме самостоятельного выбора и заполнения электронных форм, представленных на дисплее Терминала, посредством онлайн-считывания QR-кода через web-камеру либо путем передачи уполномоченному представителю ЕСГП-МО необходимых реквизитов для внесения оплаты в кассе приема платежей.

2.5. Электронные формы, представленные на дисплее Терминала, web-камера со сканером QR-кода, однозначно предоставляющие Плательщику возможность волеизъявления (согласия или несогласия), являются частью настоящей публичной оферты.

В точке размещения кассы приема платежей имеется вся необходимая информация для осуществления приема платежей/перевода денежных средств (настоящая оферта, актуальные на момент осуществления ставки вознаграждения и т.д.).

2.6. Плательщик предоставляет ЕСГП-МО согласие на обработку своих персональных данных и передачу их третьим лицам в соответствии с законодательством РФ для целей исполнения настоящей оферты.

3. Условия и порядок осуществления Плательщиком платежа/перевода

3.1. Для того, чтобы осуществить операции, указанные в пункте 2.1 настоящей оферты, Плательщик самостоятельно производит заполнение электронных форм, представленных на Терминале, или предоставляет документ на оплату для онлайн-считывания QR-кода через web-камеру и вводит денежные средства в купюроприемник Терминала либо передает уполномоченному представителю ЕСПП-МО необходимые реквизиты и денежные средства для внесения оплаты в кассе приема платежей.

Через Терминал прием платежей/перевод денежных средств осуществляется Плательщиком в соответствии с инструкциями, указанными в электронных формах на дисплее Терминала.

Разовый платеж наличными денежными средствами, разовый перевод денежных средств не должны превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей (в соответствии с Федеральным Законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» № 115-ФЗ).

3.2. В случае осуществления Плательщиком платежей, в результате которых остается неиспользованный остаток денежных средств, Плательщик вправе распределить его на другой платеж либо оформить возврат денежных средств в соответствии с действующим в ЕСПП-МО регламентом. На нераспределенный и невостребованный Плательщиком в день совершения платежа остаток денежных средств проценты не начисляются и не выплачиваются.

3.3. В качестве подтверждения осуществления ЕСПП-МО операции, указанной в пункте 2.1. настоящей оферты, Плательщику выдается кассовый чек на бумажном носителе и (или) в случае предоставления Плательщиком ЕСПП-МО до момента расчета абонентского номера либо адреса электронной почты направляется кассовый чек в электронной форме Плательщику на предоставленный абонентский номер либо адрес электронной почты. Кассовый чек, полученный Плательщиком в электронной форме и распечатанный им на бумажном носителе, приравнивается к кассовому чеку, отпечатанному контрольно-кассовой техникой на бумажном носителе, при условии, что сведения, указанные в таком кассовом чеке, идентичны направленному Плательщику в электронной форме кассовому чеку.

4. Размер вознаграждения ЕСПП-МО

4.1. В случае взимания ЕСПП-МО с Плательщика комиссии за осуществление операции, указанной в пункте 2.1 настоящей оферты, размер комиссии указывается в электронных формах на дисплее Терминала, в кассе приема платежей, а также на кассовом чеке, выданному/направленному Плательщику после осуществления платежа.

5. Права и обязанности сторон

5.1. ЕСПП-МО обязуется:

5.1.1. Своевременно осуществлять перевод денежных средств, принятых от Плательщика по его поручению и указанным им реквизитам.

5.1.2. Обеспечить возможность приема платежей/перевода денежных средств Плательщиков через Терминал, кассу приема платежей.

5.1.3. Производить обслуживание Терминала за свой счет.

5.1.4. Выдавать/направлять Плательщику в качестве документа, подтверждающего платеж/перевод, кассовый чек с указанием следующих реквизитов:

- ✓ наименование документа - кассовый чек;
- ✓ порядковый номер за смену;
- ✓ дата, время и место (адрес) осуществления расчета (при расчете в зданиях и помещениях – адрес здания и помещения с почтовым индексом);
- ✓ наименование платежного агента (субагента), банковского платежного агента (субагента), его идентификационный номер, адрес место нахождения;

- ✓ наименование Поставщика, идентификационный номер, адрес местонахождения;
- ✓ наименование Оператора по переводу денежных средств, его идентификационный номер, адрес местонахождения, номер и дата лицензии;
- ✓ применяемая при расчете система налогообложения (общая или упрощенная система налогообложения);
- ✓ признак расчета (получение средств от Плательщика - приход);
- ✓ наименование услуг, платежа;
- ✓ форма расчета, а также сумма оплаты наличными денежными средствами (наличные денежные средства, сумма);
- ✓ должность и фамилия лица, осуществившего расчет с Плательщиком, оформившего кассовый чек и выдавшего (передавшего) ее Плательщику (за исключением расчетов, осуществленных с использованием автоматических устройств для расчетов);
- ✓ регистрационный номер контрольно-кассовой техники;
- ✓ заводской номер экземпляра модели фискального накопителя;
- ✓ фискальный признак документа;
- ✓ адрес сайта уполномоченного органа в сети «Интернет», на котором может быть осуществлена проверка факта записи этого расчета и подлинности фискального признака;
- ✓ абонентский номер либо адрес электронной почты Плательщика в случае передачи ему кассового чека в электронной форме или идентифицирующих такой кассовый чек признаков и информации об адресе информационного ресурса в сети «Интернет», на котором такой документ может быть получен;
- ✓ адрес электронной почты ЕСПП-МО в случае передачи Плательщику кассового чека в электронной форме;
- ✓ порядковый номер фискального документа, номер смены;
- ✓ фискальный признак сообщения (для кассового чека, хранимого в фискальном накопителе или передаваемого оператору фискальных данных);
- ✓ QR-код;
- ✓ размер вознаграждения, уплачиваемого Плательщиком платежному агенту (субагенту), банковскому платежному агенту (субагенту) в случае его взимания;
- ✓ номера контактных телефонов ЕСПП-МО, поставщика и оператора по переводу денежных средств;
- ✓ заводской номер автоматического устройства для расчетов (для кассовых чеков, сформированных с использованием контрольно-кассовой техники, применяемой в автоматическом устройстве для расчетов).

5.1.5. Обеспечить конфиденциальность информации, полученной в результате действия настоящего договора.

5.1.6. Обеспечить на Терминале и в кассе приема платежей наличие следующей информацией для Плательщиков:

адрес места приема платежей;

место нахождение и ИНН ЕСПП-МО;

наименования поставщика;

реквизиты договоров об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц между ЕСПП-МО и поставщиком;

размер вознаграждения, уплачиваемого плательщиком в пользу ЕСПП-МО, в случае взимания вознаграждения;

способ подачи претензий;

номера контактных телефонов поставщика и ЕСПП-МО;

адрес и номер контактных телефонов федеральных органов исполнительной власти, уполномоченных Правительством Российской Федерации на проведение государственного контроля (надзора) за приемом платежей.

5.2. ЕСПП-МО имеет право:

5.2.1. Определять размер вознаграждения ЕСПП-МО за оказание услуг по настоящему договору.

5.2.2. Приостанавливать работу Терминала, кассы приема платежей при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в связи с необходимостью проведения профилактических работ и/или предотвращения случаев несанкционированного доступа к Терминалу.

5.2.3. Изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке путем размещения в Терминале, в кассе приема платежей и на сайте <http://www.esgp-mo.com/> новой редакции договора.

5.3. Платательщик обязуется:

5.3.1. Соблюдать технологию и порядок приема платежа, предусмотренные программным обеспечением Терминала и указаниями ЕСПП-МО во время приема платежа.

5.4. Платательщик имеет право:

5.4.1. На получение услуг, оказываемых в соответствии с условиями настоящего договора.

6. Ответственность сторон

6.1. Ответственность по выполнению условий данной публичной оферты определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Платательщик несет самостоятельную ответственность за убытки, возникшие у него в связи с ошибочной введенной в Терминал (или предоставленной информации в кассе приема платежей) информации по платежу.

6.3. Платательщик несет ответственность за последствия введенных недостоверных при совершении операции персональных данных Плательщика (абонентский номер, адрес электронной почты и т.д.).

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору в случае возникновения обязательств непреодолимой силы, влияющих на исполнение сторонами своих обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было предвидеть и предотвратить разумными мерами.

6.5. Стороны признают, что при решении споров о действиях Плательщика при пользовании Терминалом, документами, подтверждающими действия Плательщика являются:

кассовый чек, выдаваемый Терминалом/направленный Плательщику;

Протокол действий Плательщика и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Терминала.

7. Рассмотрение заявлений Плательщика и разрешение споров

7.1. Платательщик при исполнении Договора вправе направлять запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения к ЕСПП-МО, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим Договором, одним из следующих способов (если иное не предусмотрено настоящим Договором):

7.1.1. путем подачи идентифицированным Плательщиком соответствующего заявления в любой из офисов ЕСПП-МО с предъявлением документа, удостоверяющего личность;

7.1.2. иным способом, согласованным ЕСПП-МО и Плательщиком. ЕСПП-МО принимает к рассмотрению только обращения Плательщика, составленные на русском языке.

7.2. В случаях, установленных настоящим Соглашением или перечисленных на Сайте ЕСПП-МО, Плательщик обязан предоставить ЕСПП-МО письменное заявление соответствующей формы и содержания.

7.3. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Соглашения по инициативе Плательщика, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения претензии Плательщика, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд.

Для целей настоящего Договора под претензией понимается направленное в соответствии с пунктом 7.1. настоящего Соглашения обращение Плательщика (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Плательщика в отношениях с ЕСПП-МО) к ЕСПП-МО, предметом которого является предъявление Плательщиком к ЕСПП-МО требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) ЕСПП-МО обязательств перед этим Плательщиком, возникших из настоящего Договора.

7.4. ЕСПП-МО после получения от Плательщика письменного заявления, в том числе претензии, обязано в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения заявлений рассмотреть заявление и сообщить о результатах его рассмотрения Плательщику.

7.5. Ответ на заявление Плательщика (в том числе Претензию) направляется Плательщику на адрес, указанный Плательщиком в заявлении (Претензии). В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии ЕСПП-МО вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии.

7.6. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются судом общей юрисдикции по месту нахождения ЕСПП-МО.

8. Реквизиты ЕСПП-МО:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Единая Система Городских Платежей – Московская область»

Сокращенное наименование: ООО «ЕСПП-Московская область»

Основной государственный регистрационный номер: 1135018006056 от 22.05.2013г.

Юридический адрес: 141070, Московская область, город Королев, ул. Фрунзе, д.1Д, корп.1, пом. VI

Фактический адрес: 141070, Московская область, город Королев, ул. Фрунзе, д.1Д, корп.1, пом. VI

Расчетный счет 40702810701140001303, Специальный банковский счет 40821810501140090068 в ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО), г.МОСКВА к/с 30101810145250000411 БИК 044525411

ИНН 5018157587 /501801001

Телефон/факс: +7 (495) 728-89-96

Техническая поддержка: +7 (926) 245-93-41